

12 de marzo de 2020

Estimados clientes de PFI, familiares y partes interesadas:

Como estoy seguro de que todos saben, el Coronavirus se ha extendido por todo el mundo y algunos han tomado medidas drásticas para intentar frenar su propagación. El virus, todavía no se ha detectado en el condado de Mendocino, que sepamos, pero no podemos esperarnos a ciegas y suponer que no nos afectará de alguna manera. Parents and Friends se está preparando de varias maneras para una contingencia que se supone que el aislamiento puede ser recomendado o exigido por las autoridades federales, estatales y/o locales en algún momento en el futuro. PFI se está preparando para seguir los siguientes pasos si esto sucede:

1. **La comunicación es clave.** Hemos instalado los programas de software y adquirido el equipo necesario para que todos los gerentes y personal clave puedan trabajar desde casa si es necesario. Pueden acceder a sus archivos y tener la capacidad de comunicarse fácilmente con clientes, familias, partes interesadas, otros empleados de PFI y funcionarios de salud. Todos los teléfonos de la oficina se reenviarán a sus teléfonos celulares para que puedan recibir y responder a las llamadas entrantes. Todo el personal tiene teléfonos celulares de la compañía y estarán disponibles para actualizaciones, cambios de horario y otra información vital.
2. Estamos en contacto con funcionarios de salud locales y monitorearemos rutinariamente actualizaciones, directivas y recomendaciones. Estos se implementarán en tiempo real.
3. Hemos distribuido desinfectante para las manos y toallitas anti-virales en todas nuestras ubicaciones en las entradas de los edificios y donde se congregan, como salas de conferencias y salas de descanso.
4. Hemos restringido los viajes fuera de la costa, excepto para apoyar a los clientes para citas médicas esenciales y asuntos familiares.

Los programas de integración comunitaria de PFI incluyen Places to Go, L.I.F.E., Community Connection y Job Connection. Si se ordena el aislamiento y que no se congregan, se cerrarán estos programas. Si esto

se vuelve obligatorio, haremos todo lo posible para satisfacer las necesidades del cliente y de la familia de una manera individual. Si esto causa dificultades para el cliente, infórmenos qué se necesita y trabajaremos con usted tanto como la situación lo permita.

Los Servicios de la Vida Asistida / ILS continuarán, pero pueden ser reducidos debido a la disponibilidad de personal. Las prioridades serán comidas adecuadas y saludables, citas médicas y tratamiento y apoyo emocional. El personal usará máscaras para ayudar a proteger a los clientes y usarán toallitas anti-virales y lavamanos asépticas.

24-7 Los servicios de vida con apoyo continuarán. Son los clientes más frágiles que pueden ser más susceptibles a las complicaciones del virus y pueden tener otras condiciones que requieren un nivel de soporte mayor, aún sin el virus. El personal disponible tendrá prioridad para apoyar a estas personas, nuevamente con protocolos de mejores prácticas que incluyen máscaras, lavado de manos y toallitas desinfectantes.

(continued)

El Centro de atención residencial para ancianos (RCFE) continuará. Estos clientes tienen el mayor riesgo de complicaciones del virus. El soporte para estos clientes continuará sin cesar. Las precauciones antivirales ya se están practicando con personal que usa máscaras para proteger a los residentes y se practican protocolos para lavar sus manos, toallitas y jabón anti-viral. Cualquier visitante a la casa ahora debe detenerse en la puerta principal, ponerse una máscara, firmar el registro de visitantes, lavarse las manos con desinfectante viral para manos y usar guantes. Esto continuará mientras dure el brote.

Es importante de tener en cuenta que lo que estamos haciendo ahora y lo que anticipamos que tendremos que hacer en el futuro es un paso positivo. Nos estamos dedicando el tiempo ahora para planificar las contingencias porque si las contingencias llegan a pasar no habrá tiempo para planificar, será el momento de actuar.

Nuestras prioridades más importantes son la salud y el bienestar de nuestros clientes y nuestro personal. Puede visitar nuestra sitio web <http://parentsandfriends.org/covid> para obtener enlaces al Centro para el Control de Enfermedades (CDC) y actualizaciones estatales y locales. También en el sitio web están los números de teléfono y correos electrónicos de nuestros gerentes de programas principales, administración y contabilidad. Si tiene alguna pregunta o recomendación, háganoslo saber. Mi número de teléfono es (707) (707) 964-4940 ext. 101 y mi correo electrónico es rmoon@parentsandfriends.org.

Gracias por su paciencia y apoyo. Vamos a salir de esto. Cúidense —

Sinceramente,

Rick Moon
C.E.O.

--

Kristy Tanguay
Director, Development & Special Projects
Parents & Friends, Inc.
P.O. Box 656, Fort Bragg, CA 95437
phone 707.357.4927 / fax 707.964.8536